

Polityka prywatności

1. Kto przetwarza Państwa dane?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Delfarma Sp. z o.o., ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 111 w Łodzi (91-222), adres korespondencyjny: Łódź (93-231), ul. Dostawcza 17.

2. Jakie dane zbieramy i na jakiej podstawie?

Klienci

Zanim kupią Państwo nasze produkty zapytamy Państwa o: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, miejscowość, NIP, REGON, tel. kontaktowy, adres e-mail, nazwę stanowiska, licencję/pozwolenie oraz dane dotyczące formy płatności. Dane te są zbierane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, komunikacji związanej ze świadczeniem usług, kwalifikacji, identyfikacji w naszym systemie, wystawienia faktury VAT, obsługi reklamacji.

Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b, c, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r, tj. w celu realizacji umowy, obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Dostawcy

Zanim nawiążemy z Państwem współpracę zapytamy Państwa o: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, miejscowość, NIP, REGON, tel. kontaktowy, adres e-mail, nazwę stanowiska, licencję/pozwolenie oraz dane dotyczące formy płatności. Dane te są zbierane w celu komunikacji związanej z realizacją usług, kwalifikacji, identyfikacji w naszym systemie, obsługi reklamacji.

Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b, c, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r, tj. w celu realizacji umowy, obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Dane zbierane podczas procesu rekrutacji

W celu zgłoszenia chęci udział w procesie rekrutacji powinni Państwo podać nam niezbędne dane tj.: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres email, numer telefonu, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, wykształcenie.

Dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb aktualnej oraz przyszłych rekrutacji - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.

Dane zbierane w celu zgłoszenia działań niepożądanych leków lub incydentów medycznych

W celu prawidłowego zgłoszenia działań niepożądanych leków lub incydentu medycznego podają Państwo następujące dane: inicjały pacjenta, data urodzenia, wiek, płeć, datę wystąpienia działania niepożądanego oraz jego opis, dane o przyjmowanym leku, dawkę leku, wskazania do stosowania danego leku, datę rozpoczęcia przyjmowania leku i zakończenia, informacje o innych stosowanych lekach, informacje o lekarzu prowadzącym oraz dane osoby zgłaszającej tj. imię, nazwisko, adres oraz telefon, jeżeli jest to inna osoba niż poszkodowana. W przypadku zgłaszania incydentu medycznego należy dodatkowo podać imię i nazwisko zgłaszającego, adres, telefon, email.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie do celów związanych z przyjęciem zgłoszenia oraz monitorowaniem bezpieczeństwa stosowania produktów leczniczych, zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Farmaceutyczne z dnia 6 września 2001 r.

Dane zbierane automatycznie (pliki cookies)

Podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące: adresu IP, nazwy domeny, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego itp.

3. Skąd pozyskujemy Państwa dane?

Klienci	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa oraz z bazy Farmaprom lub od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują.
Dostawcy	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują.
Potencjalni dostawcy/klienci	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub ze źródeł publicznie dostępnych.
Kandydaci do pracy	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub za pośrednictwem Agencji Pracy.
Działania niepożądane/incydenty medyczne	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub za pośrednictwem pracownika służby zdrowia.

4. Czy podanie danych jest konieczne?

Klienci	Podanie przez Państwa danych jest warunkiem koniecznym do przyjęcia i realizacji zamówienia. Odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości dokonania zakupu lub wystawienia faktury.
Dostawcy	Podanie przez Państwa danych jest warunkiem koniecznym do podjęcia współpracy i realizacji usług. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości złożenia oferty oraz podjęcia współpracy.
Kandydaci do pracy	Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem ustawowym (wynika z przepisów prawa) i jest niezbędne do procesu rekrutacji; odmowa podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w procesie rekrutacji.

Działania niepożądane/incydenty medyczne

Podanie przez Państwa danych osobowych wskazanych w formularzach jest dobrowolne, ale niezbędne do procesu zgłoszenia działania niepożądanego.

Podanie przez Państwa danych osobowych w celu zgłoszenia incydentu medycznego jest warunkiem ustawowym i jest niezbędne do prawidłowego przebiegu procesu zgłoszenia.

5. Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Państwa danych osobowych:

- prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi mogą Państwo dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie, wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesać te dane innemu administratorowi danych.

Jeżeli Państwa dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes administratora danych, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

W celu skorzystania z powyższych praw należy wypełnić formularz kontaktowy RODO znajdujący się na stronie i przesać go na adres: daneosobowe@delfarma.pl

6. Komu możemy przekazać Państwa dane osobowe?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

1. pracownicy i współpracownicy Delfarma Sp. z o.o. upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie Administratora;
2. podmioty, którym Delfarma Sp z o.o. powierzyła przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - a) dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);

- b) dostawcy usług prawnych, windykacyjnych i doradczych, w tym przypadku w celu dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez Delfarmę działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
- c) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa,

z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

Nie przekazujemy danych do Państw Trzecich oraz nie sprzedajemy baz danych innym firmom.

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji zamierzonych celów zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wewnętrzną polityką retencji danych.

7. W jaki sposób mogą Państwo poinformować nas o zmianie danych?

W celu zmiany danych osobowych prosimy wypełnić formularz kontaktowy RODO i wysłać na adres: daneosobowe@delfarma.pl

8. W jaki sposób zabezpieczamy Państwa dane osobowe?

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami. Zarówno proces gromadzenia danych, jak i bazy danych je przechowujące, zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

9. Zmiany naszej polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowych zasad na tej stronie.