



## POLITYKA JAKOŚCI

Delfarma Sp.z.o.o działa jako importer równoległy produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety oraz kosmetyków. Oferujemy klientom usługi w zakresie przepakowania i dystrybucji produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety oraz kosmetyków zgodnie z zawartymi umowami i wymaganiami.

Deklarujemy stałe doskonalenie i rozwój tak, abyśmy byli postrzegani jako firma przyjazna dla klienta, wykorzystując wiedzę i doświadczenie naszych pracowników.

Naszą misją jest zapewnienie korzyści dla uczestników rynku ochrony zdrowia.

Strategicznym celem naszej działalności jest sprzedaż klientom skutecznych i bezpiecznych produktów i usług o dobrym stosunku wartości do ceny.

Spełnienie naszej misji i osiągnięcie naszych celów możliwe jest poprzez przestrzeganie następujących wartości wobec klientów, dostawców, pracowników oraz współpracowników:

**Determinacja** – Jesteśmy zdecydowani w osiąganiu naszych celów. Pracujemy w oparciu o jasne i uczciwe zasady.

**Bezpieczeństwo** – Sprzedajemy bezpieczne produkty i usługi o wysokiej jakości.

**Skuteczność** – Działamy skutecznie, doskonaląc narzędzia i metody pracy oraz realizując podjęte zobowiązania.

**Przewaga dzięki IT** – Jesteśmy pionierem rozwiązań informatycznych wspierających bezpieczeństwo, jakość i efektywność kosztową.

### **Kształujemy jakość na każdym etapie działalności.**

W imieniu własnym deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów na funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością.

Wraz z pracownikami deklaruje realizację celów polityki jakości oraz wdrożenie, doskonalenie i rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 i przepisami prawa.

PREZES ZARZĄDU.....